

Privacyverklaring Praktijk Stella Nova

Praktijk Stella Nova neemt privacy serieus en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Praktijk Stella Nova
Eigenaar: Ellen Falter
www.praktijkstellanova.nl
info@praktijkstellanova.nl
Telefoon: 06-31578922

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Stella Nova verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn als volgt:

- ❖ Voor- en achternaam
- ❖ Geslacht
- ❖ Adresgegevens
- ❖ Telefoonnummer
- ❖ E-mailadres
- ❖ Geboortedatum
- ❖ Aantal kinderen
- ❖ Burgerlijke staat
- ❖ Naam contactpersoon in geval van nood + bijbehorend telefoonnummer
- ❖ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken zijn als volgt:

- ❖ Lichamelijke beperkingen, indien van toegevoegde waarde van het coachproces
- ❖ U of wel of niet medicatie gebruikt die het reactievermogen kunnen beïnvloeden, indien van toegevoegde waarde van het coachproces
- ❖ Of u wel of niet eerder een therapie- of coachsessie heeft ervaren, indien van toegevoegde waarde van het coachproces
- ❖ Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, in geval van het volgen van een coachtraject

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijkstellanova.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Stella Nova verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ❖ Verzorgen van een coachtraject
- ❖ Om diensten te kunnen leveren
- ❖ Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Stella Nova neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Stella Nova bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ❖ Persoonsgegevens: minimaal (wettelijke termijn) vijf en maximaal 15 jaar → maximale termijn in verband met vragen en dergelijke van klanten
- ❖ Personalialia: minimaal (wettelijke termijn) vijf en maximaal 15 jaar → maximale termijn in verband met vragen en dergelijke van klanten
- ❖ Intakeformulier: minimaal (wettelijke termijn) vijf en maximaal 15 jaar → maximale termijn in verband met vragen en dergelijke van klanten
- ❖ Verslagen coachsessies: minimaal (wettelijke termijn) vijf en maximaal 15 jaar → maximale termijn in verband met vragen en dergelijke van klanten

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Stella Nova verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Stella Nova en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkstellanova.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Praktijk Stella Nova wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Stella Nova neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkstellanova.nl

Vastgesteld te Surhuisterveen op 5 maart 2018 | Privacyverklaring Praktijk Stella Nova | Voor meer informatie zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> | Onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en tikfouten